



**ELIMINA DEL REGISTRO NACIONAL DE  
PRESTADORES DE SERVICIOS TURÍSTICOS  
AL SERVICIO DE ALOJAMIENTO HOSPEDAJE  
MELANIE**

**RESOLUCIÓN EXENTA N° 658**

**VALDIVIA, 04 de AGOSTO de 2015**

**VISTOS:**

Lo dispuesto por la Ley N° 20.423, que establece "Sistema Institucional para el Desarrollo del Turismo"; el D.L. N° 1.224, de 1975, que crea el Servicio Nacional de Turismo; el Decreto N° 222 de 23 de junio de 2011, que "Aprueba Reglamento para Aplicación del Sistema de Clasificación, Calidad y Seguridad de los Prestadores de Servicios Turísticos", ambos, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; Ley 19.880 Bases de los Procedimientos Administrativos que Rigen los Actos de los Órganos de la Administración del Estado; la Resolución T.R. N° 266/47 del 15 de Abril 2015, de nombramiento y la Resolución Exenta N° 516 de 2012 que delega facultades en los Directores Regionales ambas del Servicio Nacional de Turismo y la Resolución N° 1.600 de 2008, de la Contraloría General de la República; y

**CONSIDERANDO**

1. Que de acuerdo a lo dispuesto en el Párrafo N°8 de la Ley 20.423, "El Servicio Nacional de Turismo estará facultado para supervisar el cumplimiento de las normas relativas al Sistema, a la certificación de calidad y estándares de seguridad, incluyendo el correcto uso del Sello, establecidas en esta ley y en sus normas complementarias"

2. Que, en la citada Ley establece que, "El Servicio Nacional de Turismo podrá realizar visitas inspectivas a establecimientos o lugares donde se desarrollen actividades o se presten servicios turísticos. Los prestadores deberán colaborar con el referido organismo, facilitándole el acceso a la información como también a las dependencias del establecimiento o al lugar y el control de los servicios que se prestan"

3. Que, de acuerdo a lo establecido en la Ley 20.423 Art. 35 inciso segundo "El mencionado Servicio podrá reclasificar o eliminar del Registro a un determinado prestador, de conformidad a la normas aplicables al sector público, mediante resolución fundada, en caso de incumplimiento de las condiciones que se establezcan, en conformidad a las facultades que le confiere la presente ley y sus normas complementarias, sin perjuicio de las sanciones que correspondan".



4. Que, con fecha **30** de **Octubre** de **2014**, se registró en el Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos **Hospedaje Melanie, María Elena Flandes Bugueno** RUT: **8.315.318-0**, ubicado en **Koenig 151, Valdivia, Región de Los Ríos** con número de registro **17.654** y auto-clasificación de **Bed and Breakfast**.

5. Que, dando cumplimiento a los puntos precedentes, el Servicio ha verificado que con fecha **17** de **Junio** de **2015**, **Hospedaje Melanie, María Elena Flandes Bugueno** RUT: **8.315.318-0** ubicado en, **Koenig 151, Valdivia, Región de Los Ríos** no presta el servicio de, **Bed and Breakfast**, registrado bajo el N° **17.654**

6. Que, por lo expuesto en los numerales anteriores, y conforme a lo establecido en el artículo 35 de la Ley 20.423 y al artículo 18 del Decreto N° 222, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, el Servicio Nacional de Turismo tiene la facultad de eliminar del Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos a aquel prestador que incumpla las condiciones establecidas, por lo que dicto la siguiente:

#### RESOLUCIÓN

1. **ELIMÍNASE** del Registro Nacional de Prestadores de Servicios Turísticos al prestador, **Hospedaje Melanie, María Elena Flandes Bugueno** RUT: **8.315.318-0** ubicado en, **Koenig 151, Valdivia Región de Los Ríos** con número de registro **17.654** y auto-clasificación de **Bed and Breakfast** por la causa señalada en el numeral 5° de la presente resolución.

2. **PUBLÍQUESE** en la página web del Servicio.

**ANÓTESE, REGÍSTRESE, NOTIFIQUESE Y ARCHÍVESE**

  
**PEDRO BURGOS VASQUEZ**  
Director Regional de Turismo, Región de Los Ríos

PBV/cpd

- Interesado
- Dirección Regional (2)
- Subdirección de Desarrollo (2)